

Diplomamunka Tématerv

UCP protokollra épülő tömeges SMS küldő rendszer

Témavezető: Dr. Alexin Zoltán
Készítette: Kedvessy Péter Tamás
EHA kód: KEPLAAT.SZE

Napjainkban a cégek számára egyre fontosabb az ügyfelek gyors és naprakész információkkal való tájékoztatása. Az adatok célba juttatásához több csatorna is rendelkezésükre áll, melyeknek megvannak a maguk előnyei és hátrányai. Az ingyenessége és sebessége miatt az e-mail tűnhet a legjobb választásnak, de a közvetlen információbiztosítás ebben az esetben nem garantált, mivel az elektronikus levelek elolvasásához a címzettnek kell felkeresni az elektronikus postafiókját, amihez internetkapcsolat, számítógép és a partner elhatározása is szükséges. Egy másik lehetséges csatorna a postai levél, de ez lassúsága miatt egy meglehetősen elavult módja az ügyfél tájékoztatásának!

Ahhoz, hogy közvetlen kapcsolatot lehessen kialakítani az ügyféllel, a mobiltelefon nyújtja a legjobb alternatívát. Ez a technika manapság már mindenkinek a rendelkezésére áll, szinte nem is találunk olyan embert, akinek a zsebében ne lenne legalább egy mobiltelefon. A kérdés már csak az lehet, hogy hanghívás vagy szöveges üzenet formájában keressük fel az ügyfelet? A hanghívással az a probléma, hogy a költsége előre nem kiszámítható, illetve emberi erőforrás igényes. Ezzel szemben az SMS díjazása alapján a költségeket előre lehet tervezni, illetve a kézbesítés szoftveresen automatizálható, amelyhez minimális humán közbeavatkozás szükséges. A mobilszolgáltatók lehetőséget nyújtanak ilyen programok használatára, melyek az UCP protokoll használatával nagy mennyiségű szöveges üzenetet tudnak kézbesíteni. Az elkészítendő program egy olyan gateway alkalmazás lenne, amelynek segítségével SQL adatbázison keresztül lehet nagy mennyiségű SMS-t továbbítani a címzettek felé.

Megvalósítás:

A diplomamunka célja az UCP protokoll használatának megvalósítása, és egy olyan alkalmazás létrehozása, amely ezen protokoll használatával csatlakozni tud egy mobilszolgáltató által biztosított SMS központhoz. A kapcsolat felépítése után a rendszer

képesse válik nagy mennyiségű rövid szöveges üzenet forgalmazására. Az üzenetek fogadása egy adatbázisba történne, illetve a küldés is egy adatbázis tábla alapján valósulna meg. Az alkalmazás lehetőséget biztosítana időzített üzenetek küldésére, ezzel biztosítva azt, hogy az ügyfeleket alkalmatlan időpontokban ne zavarja a rendszer, illetve egy prioritás használatával biztosítaná azt, hogy bizonyos üzenetek minél hamarabb eljussanak a címzethez. Ez a funkció lehetőséget biztosíthat arra, hogy ne csak tájékoztató üzeneteket tudjunk küldeni, ahol a kézbesítés ideje nagyobb intervallumban mozoghat, hanem rövid reagálási idejű eseményre figyelmeztesse a címzettet (pl. kiegészíthető a rendszer egy a szerverek hőmérsékletét figyelő szoftverrel, és túlmelegedés esetén figyelmezteti a rendszergazdákat a hibára).

A fejlesztés Microsoft Visual Studio alatt fog történni, C# és ASP.NET nyelveken. A rendszer részét képezi egy C# nyelven íródó gateway alkalmazás, ami a helyi gépre telepített Microsoft SQL szerverrel fog kapcsolatban állni, illetve a terveim szerint egy a T-Mobile által biztosított SMSC szerveren keresztül fogja az üzeneteket forgalmazni. Mivel még folynak a tárgyalások a T-Mobile-val, elképzelhető, hogy nem tudnak számomra megfelelő tesztszerveret a rendelkezésemre bocsájtani, így egy localhost-on futó virtuális SMSC szervert biztosítaná az alkalmazás tesztelését. A gateway által nyújtott szolgáltatások használatához ASP.NET nyelven készül egy több felhasználót támogató webes alkalmazás, amit a Microsoft Windows operációs rendszer részét képező Internet Information Services szolgál ki.

A gateway alkalmazás egy form-ot fog megnyitni, amin keresztül beállíthatók a működéséhez szükséges paraméterek, illetve információkat és statisztikai adatokat jelenít meg a használt szolgáltatások állapotáról, küldött és fogadott sms-ek számáról. A webes alkalmazás tartalmaz majd regisztrációs és bejelentkező lapot, illetve olyan oldalakat, amik az azonnali és csoportos üzenetek küldéséhez használhatók.

Szeged, 2009. augusztus 31.